



bergsportreizen

**PRIVACYVERKLARING  
BERGSPORTREIZEN.NL**

29 APRIL 2019

## INLEIDING

In deze privacyverklaring lees je op welke wijze wij jouw privacy waarborgen. Opgenomen is onder meer welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we dit bewaren. Verder staan jouw rechten uitgelegd in deze verklaring en is beschreven op welke wijze je een vraag, opmerking of klacht kan indienen.

# INHOUD

BOEKING	4
NIEUWSBRIEF	5
BROCHURE	5
EVALUATIE	5
KLACHTEN	5
ALARMFORMULIER	5
BASISKAMPEN	5
MARKETING	6
BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS	6
JOUW RECHTEN	6
WIJZIGINGEN	6
VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN	7
VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING	

## **BOEKING**

### **Welke gegevens verwerken wij van jou?**

Wanneer je een reis boekt, worden de gegevens die je verstrekt door ons vastgelegd. Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, adres, leeftijd, e-mailadres, telefoonnummer, NKBV lidnummer, betalingsgegevens, gegevens met betrekking tot jouw dieet, of je medicijnen gebruikt of aan een aandoening lijdt die een belemmering kan zijn bij de beoefening van de bergsport (antwoord met ja/nee), gegevens over jouw bergsportervaring. Daarnaast registreren wij welke reizen of cursussen je bij ons boekt.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Jouw gegevens zijn nodig om de boeking en betaling af te handelen, je informatie te verschaffen over jouw reis en relevante communicatie betreffende de boeking en voor een goede uitvoer van de reis.
- Voor zover noodzakelijk worden jouw gegevens gedeeld met de reisdienstverleners dan wel reisbegeleider.
- Eventuele dieetgegevens worden enkel gedeeld met het hotel of andere reisdienstverleners voor zover je hier toestemming voor geeft.
- Indien je aangeeft dat je medicijnen gebruikt of aan een aandoening lijdt die een belemmering kan zijn voor de bergsport, wordt aan de reisbegeleider de indicatie 'patiënt' doorgegeven. Ter plaatse dien jij je dit met de reisbegeleider te bespreken.
- Wij registreren jouw praktijkervaring om te beoordelen of je (in hoofdlijnen) voldoet aan de deelname-eisen. Dit is nodig voor jouw veiligheid, die van anderen en voor de goede uitvoer van de reis/cursus.
- NAW-gegevens, bankgegevens, gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling van de reis en andere gegevens die volgens de wettelijke administratieplicht dienen te worden bewaard, worden verwerkt ten behoeve van de financiële administratie.
- Als je lid bent van de NKBV worden de gegevens die je bij de boeking invult op juistheid gecontroleerd in het NKBV-systeem. Als de gegevens niet overeenkomen, dan wordt contact met je opgenomen om te toetsen wat de juiste gegevens zijn.
- Wil je boeken en ben je nog geen lid van de

NKBV, dan worden de volgende gegevens opgenomen in het NKBV systeem: man/vrouw, voorletters, voornaam tussenvoegsel achternaam, geboortedatum, straat huisnummer, huisnummer toevoegsel, postcode, plaats, land, e-mail en telefoonnummer.

- Indien je voor andere personen wenst te boeken dien je hiervoor gemachtigd te zijn.
- Jouw contactgegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante reis gerelateerde producten en diensten van Bergsportreizen.

### **Grondslag**

Wij verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Informatie over een opvolgend aanbod versturen wij je op grond van het gerechtvaardigd economisch belang van Bergsportreizen. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van dieetgegevens/medische gegevens dien je uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

### **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens**

Persoonsgegevens worden – voor zover noodzakelijk - tot zes jaar na de reis bewaard zodat wij bij inschrijving op een vervolgcursus/reizen kunnen controleren welke eerdere cursussen gevolgd zijn i.v.m. de vereiste ervaring bij vervolgcursussen/reizen. Voor zover gegevens nodig zijn voor de financiële administratie worden deze gegevens zeven jaar bewaard. Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten of mogelijke geschillen, rechtsvorderingen tot 2 jaar na afloop van klachten en rechtsvorderingen.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wij stellen jouw gegevens alleen ter beschikking aan reisdienstverleners, reisbegeleiding dan wel medewerkers indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis.



Jouw contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) worden gedeeld met je reisgenoten indien je hiertoe toestemming hebt gegeven.

Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van enkele externe verwerkers zoals het boekingssysteem, het boekhoudsysteem, de boekhouding/accountant, TNT post en voor de betaling.

### **Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie?**

De noodzakelijke persoonsgegevens worden doorgegeven aan de lokale dienstverleners op grond van de uitvoering van de (reis)overeenkomst met jou.

### **NIEUWSBRIEF**

Wij verwerken gegevens waaronder jouw geslacht, initialen, tussenvoegsel, achternaam en e-mailadres. Wanneer je je op de nieuwsbrief abonneert worden jouw gegevens gebruikt om deze aan jou toe te sturen. Jouw gegevens worden bewaard totdat je je afmeldt. Voor het versturen van de nieuwsbrief wordt er gebruik gemaakt van een extern mailingprogramma.

### **BROCHURE**

Bij de aanvraag van een brochure, verwerken wij je gegevens waaronder jouw naam en adres. De gegevens worden gebruikt om de brochure aan je toe te sturen. Jouw gegevens worden een jaar na verzending verwijderd voor zover die gegevens niet voor andere in deze privacyverklaring genoemde doeleinden gerechtvaardigd gebruikt worden. Voor het versturen van de brochure maakt Bergsportreizen gebruik van een externe verwerker.

### **EVALUATIE**

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen reis, beoordelingen, feedback en overige informatie die je vermeldt in de reisevaluatie. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener en reisbegeleider. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen

evaluatie van haar producten of diensten voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens in de evaluatie worden tot 2 jaar na de reis bewaard. Voor de uitvoering van de evaluatie wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers.

### **KLACHTEN**

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen reis en overige informatie die je vermeldt in de klacht. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht. Indien van toepassing wordt jouw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, dan wel reisbegeleider. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd. Jouw gegevens kunnen worden gebruikt in het geval er een geschil ontstaat. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens in de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.

### **ALARMFORMULIER**

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen reis, datum reis, wie moet worden benaderd bij ziekte of een ongeval en diens contactgegevens/telefoonnummer. Wij gebruiken de gegevens om deze persoon te benaderen in geval van een ongeval of ernstige ziekte. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. De gegevens worden aan het eind van het bergsportseizoen verwijderd.

### **BASISKAMPEN**

De coördinator verwerkt jouw naam, e-mail en telefoonnummer, voornamen van de andere gezinsleden, aankomstdatum en vertrekdatum en welk kampeermiddel je hebt. Aankomst en vertrekdatum en het type kampeermiddel worden door de coördinator doorgegeven aan de camping om de juiste kampeerplaatsindeling te maken. Voornamen van de gezinsleden worden verwerkt zodat de coördinator ter plaatse overzicht heeft van wie bij wie hoort. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. De gegevens

worden na afloop van het basiskamp door de coördinator verwijderd. Jouw gegevens worden enkel lokaal opgeslagen bij de coördinator.

## MARKETING

De marketing van de NKBV en Bergsportreizen (100% dochter van de NKBV) geschiedt centraal. Welk type cursussen en type tochten je boekt bij Bergsportreizen kan worden gebruikt voor het relevanter maken van het aanbod van Bergsportreizen en de NKBV. Beide ondernemingen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor deze verwerking. Lees hierover meer in de [privacyverklaring van de NKBV](#).

## BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in:

- Toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd en versleuteld volgens de actuele beveiligingsstandaarden
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Wij trainen onze medewerkers en stimuleren een privacycultuur.
- Het privacybeleid wordt jaarlijks geëvalueerd op effectiviteit.

## JOUW RECHTEN

- Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien en het recht je persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht om vanwege je specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- Je hebt het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.

- Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht dat wij je persoonsgegevens wissen voor zover:
  - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of
  - de verwerking gebaseerd is op jou toestemming en je deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of
  - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, je bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek dien je je te identificeren. Een verzoek kan je richten aan onderstaand e-mailadres of postadres.

## WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege gewijzigde verwerkersdoeleinden en werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We kunnen de inhoud van de privacyverklaring eenzijdig en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

## VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van je via onderstaand

e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

### **VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING**

Bergsportreizen is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

NKBV-Zomerprogramma B.V.  
Handelsnaam: Bergsportreizen  
Houttuinlaan 16-A  
3447 GM Woerden

Je kunt contact opnemen via [info@bergsportreizen.nl](mailto:info@bergsportreizen.nl)

